

**FORMULAIRE DE SATISFACTION**

1. Par quel biais avez-vous entendu parler de la Maison de Naissance Les Lucines ?

* Entourage
* Internet
* Autre maison de naissance
* Medias
* Autre

1. D’un point de vue général êtes-vous satisfaits de l’accompagnement de votre sage-femme durant :

* La grossesse :
* Très satisfaits
* Plutôt satisfaits
* Mitigés
* Plutôt insatisfaits
* Très insatisfaits
* L’accouchement :
* Très satisfaits
* Plutôt satisfaits
* Mitigés
* Plutôt insatisfaits
* Très insatisfaits
* Le suivi à domicile :
* Très satisfaits
* Plutôt satisfaits
* Mitigés
* Plutôt insatisfaits
* Très insatisfaits

1. Quel est l’élément que vous avez apprécié le plus durant votre suivi ?
2. Quel est l’élément que vous avez le moins apprécié durant le suivi ?
3. Recommanderiez-vous le suivi global effectué par une seule sage-femme à votre entourage ?

* Oui □ Non

1. Si vous avez occupé la chambre d’hôte :

* Avez-vous apprécié ce service ?

□ Oui □ Non

1. Avez-vous des remarques ou suggestions afin d’améliorer nos services ?

Merci de votre collaboration,

Martine et Fabienne

Vous pouvez retourner ce formulaire à :

Maison de Naissance Les Lucines

Chemin du verger 3b

1868 Collombey